



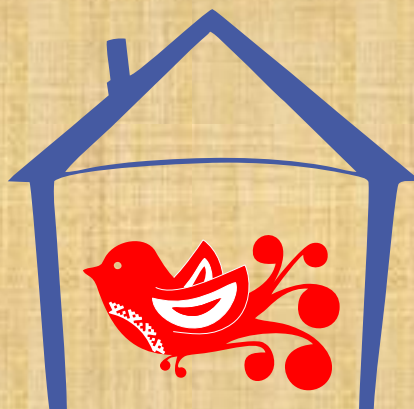
НКО «Фонд «Светлица»



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

# Комплексный Центр «Славка»

Инструкция как открыть комплексный центр вещевой помощи людям



Славка

*Помогает вещам быть нужными, а людям добрыми*

г.Надым, ЯНАО  
2020-2021гг.

# Всё начинается с идеи

- Сформулируйте идею проекта
- Придумайте ей слоган
- Сделайте 30-секундную презентацию по «правилу лифта»

## Помогаем вещам быть нужными, а людям - добрыми.

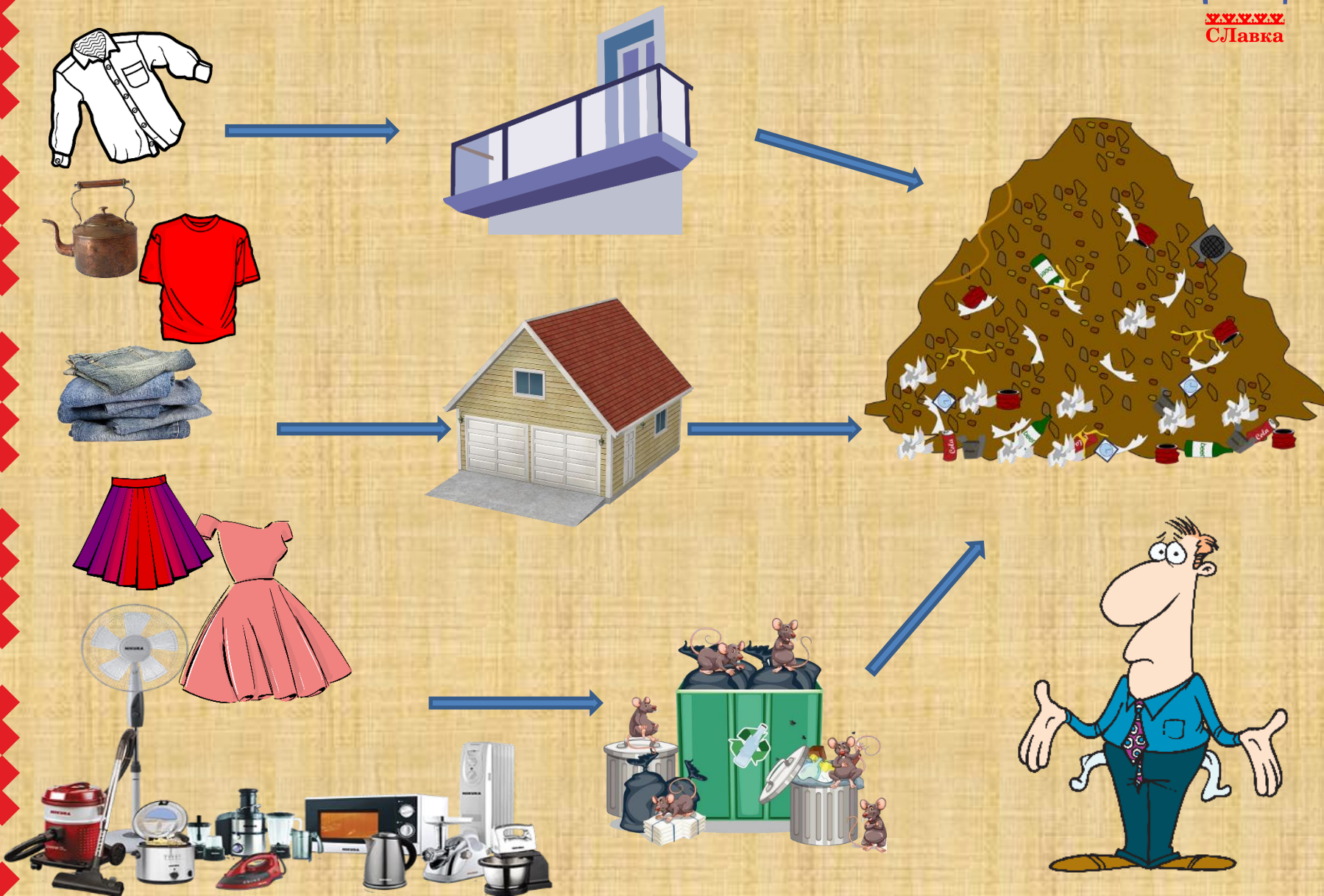
С помощью одного комплексного центра можно решать несколько **задач** по разным направлениям:

- Развитие благотворительности и добровольчества
- ЦУР 1 «Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах»
- ЦУР 12 «Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства»
- Развитие экологической культуры населения

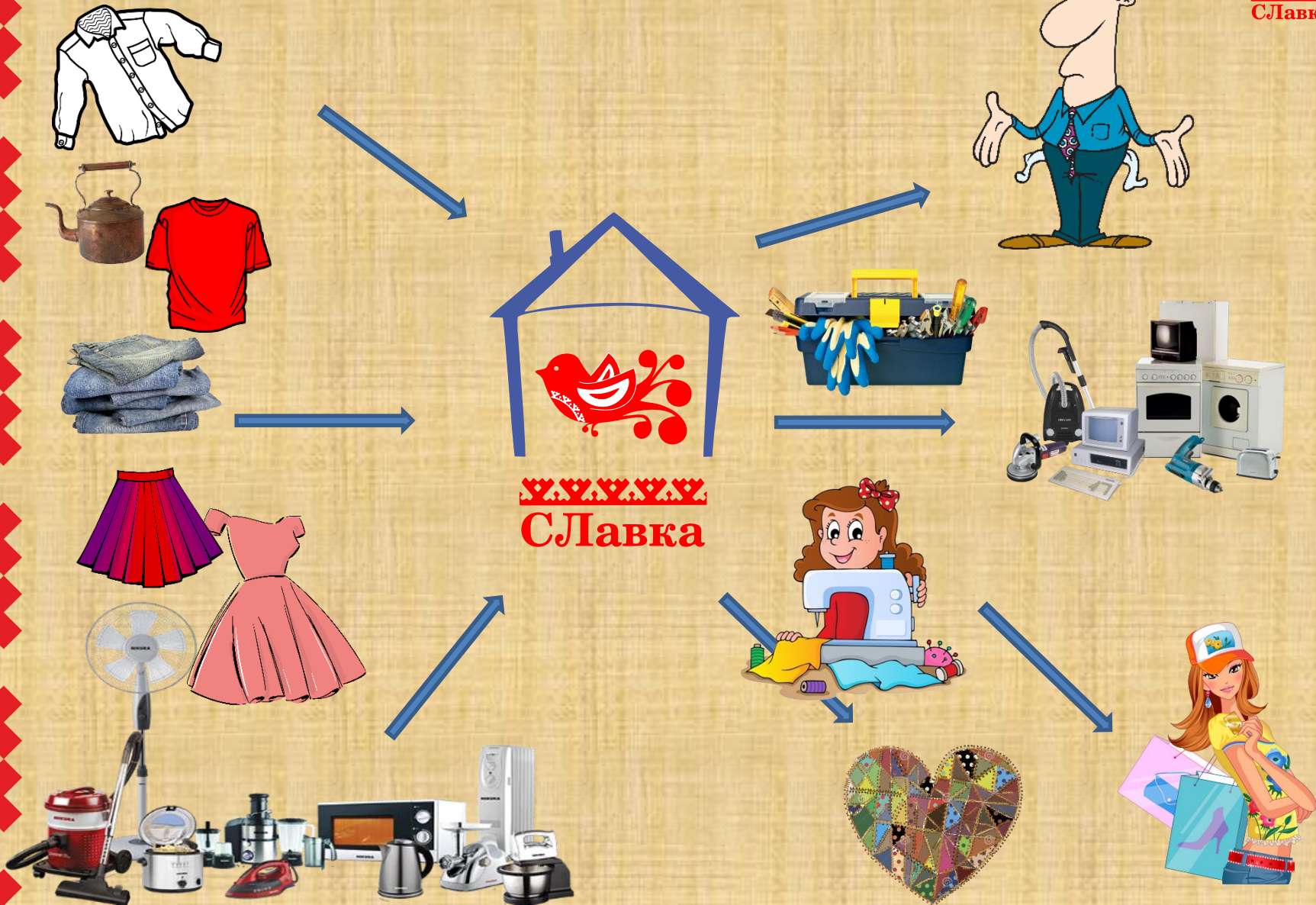
4 июля 2020 года в рамках Политического форума высокого уровня по устойчивому развитию ООН состоялась презентация первого Добровольного национального обзора достижения Российской Федерацией Целей устойчивого развития (ЦУР) ООН и реализации Повестки в области устойчивого развития на период до 2030 года (Повестка-2030)



# А могли бы быть нужными...



# Как лучше всем



# Актуальность создания и функционирования Комплексного центра «Славка»



Из Доклада о социально-экономической ситуации в муниципальном образовании Надымский район (сайт Администрации МО Надымский район <https://nadym.yanao.ru/activity/11498/>) за **2019** год выросли:

- безработица **+26,2%**,
- число жителей, имеющих доход ниже прожиточного уровня **+ 11,1%**
- число выявленных сирот и детей, оставшихся без попечения родителей больше, чем **в 2 раза**.

По данным Управления социальных программ летом 2020 года в районе состояло на учёте

- **251 семья с детьми с ОВЗ**
- **1179 многодетных семей**, воспитывающих **4913 детей**
- **345 неполных малоимущих семей**, воспитывающих **1158 детей**.

# Ознакомиться с существующими практиками в других городах России



«Дармарка» АНО Центр поддержки семей «Помощь рядом» г.Тюмень



«Mr.Спасибо» ИП Дубровина г.Тюмень



«Социальный благотворительный магазин CHARITY MARKET» Благотворительного фонда "ОБЛАКА" г.Барнаул

# Провести социологическое исследование или опрос в местных социальных сетях



Для определения своей целевой аудитории и актуальности выбранной идеи необходимо провести социологическое исследование или опрос в местных социальных сетях.

НКО "Фонд "СветЛица" г. Надым  
6 мая 2020

Акция по сбору вещей для пострадавших во время пожара натолкнула на мысль о создании пункта для сбора б/у вещей в Надыме. Хотелось бы узнать ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, всего на один вопрос!

#опрос #нко #надым #надымскийрайон #нкосветлица #янао

Если бы в Надыме был пункт по сбору и выдаче б/у вещей. Вы бы пользовались им?

НКО "Фонд "СветЛица" г. Надым  
Анонимный опрос

Да, отдал бы вещи, но сам брать не стал бы · 882	75.45 %
Да, отдал бы вещи и себе выбрал бы · 162	✓ 13.86 %
Да, иногда нужны вещи, а денег на новые не хватает · 65	5.56 %
Нет, не пользуюсь б/у вещами и ненужное выбрасываю · 60	5.13 %

Проголосовали 1 169 человек

67 6 5 9.9K

# Команда и помещения



- Поиск и подготовка желающих участвовать в такой деятельности



- Достаточно помещений для реализации задуманного







# Анализ и проект

- Определить, насколько предполагаемая деятельность соответствует реализуемым программам федеральных и региональных властей
- Оценить свои ресурсы, время и силы
- Рассчитать потребность в недостающих ресурсах
- Найти возможности реализации проекта

Заявка № 20-3-005571 на участие в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2020 г.

## 1. О проекте

1. Грантовое направление, которому преимущественно соответствует планируемая деятельность по проекту:

социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

1.1. Тематика грантового направления, которому преимущественно соответствует планируемая деятельность по проекту:

организация добровольческой (волонтерской) деятельности, направленной на оказание помощи людям пожилого возраста, людям с ограниченными возможностями здоровья или тяжелыми заболеваниями, детям, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, людям, находящимся на изоляции, содействие такой деятельности

2. Название проекта, на реализацию которого запрашивается грант:

Комплексный центр "СЛавка" в городе Надым

3. Краткое описание проекта (деятельности в рамках проекта):

Сложившаяся в связи с пандемией ситуация негативно отразилась на качестве жизни людей, особенно малоимущих. Не стал исключением и МО Надымский район ЯНАО. Стало больше граждан, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации. Жители откликаются на призывы оказать помощь, но в муниципалитете нет структуры, готовой взять на себя функции комплексной регулярной поддержки. В Комплексном центре «СЛавка» будут созданы условия для оказания такой помощи (вещевой, обучение навыкам ремонта одежды, мелкого ремонта бытовой техники) силами НКО «Фонд «Свет.Лица» с соблюдением мер инфекционной безопасности. С недавнего времени мы составили базу данных тех, кто готов делиться и тех, кому нужна помощь. Но, как выяснилось в процессе работы, еще оказались актуальными знания как отремонтировать одежду и помощь в ремонте бытовой техники, а также просто человеческое участие. В команде Фонда есть добровольцы разного с многолетним стажем в области декоративно-прикладного творчества, рукоделия, мастеров-универсалов широкого профиля. Запрос есть и нам доверяют потому что: у нас есть достаточное число мотивированных и обученных добровольцев, есть помещения общей площадью 281,5 кв.м. - многофункциональный офис и мастерские, которые имеют отдельные входы и будут способствовать разделению посетителей, пришедших сдать и получить вещи. Жители города Надым получают комфортную возможность оказывать посильную благотворительную помощь не только деньгами, но и вещами, обмениваться идеями и навыками ремонта одежды, что будет способствовать продвижению ценностей благотворительности в МО Надымский район. Основные затраты на проект КЦ «СЛавка» - это коммунальные платежи, закупка необходимого оборудования и оплата труда только необходимых специалистов. За 10 месяцев мы планируем оказать вещевую помощь более 2500 нуждающимся, провести 70 мастер-классов, участниками станут 280 человек, 70 предметам бытового назначения дадут вторую жизнь. В нашей дружной команде будут 53 волонтера, которые щедро подарят 2768 часов своего времени. И более 248 жителей Надыма станут щедрыми сторонниками ценности благотворительности, участвуя в наших мероприятиях. Благодаря КЦ «СЛавка» нуждающиеся, получив вещи и одежду, научившись производить её ремонт и переделку, что позволит им повысить свой уровень жизни. Вторая жизнь вещей к тому же улучшит экологическую обстановку и соответствует Целям устойчивого развития.

3.1 Теги (ключевые слова, характеризующие деятельность по проекту):

1: социальная помощь и социальные услуги (Темы)

2: развитие благотворительности (Темы)

3: развитие волонтерского движения (Темы)

# Необходимое оборудование и расходные материалы



- Торговое оборудование или материалы для изготовления стоек (вешала)
- Стеллажи для выкладки вещей
- Контейнеры пластиковые
- Плечики
- Зеркала
- Уголок ресепшн
- Примерочная кабина
- Столы, стулья
- Стиральная машина
- Сушилка для белья
- Паровой шкаф или парогенератор
- Пылесос
- Табло «бегущая строка»
- Мобильный стенд с баннером



# Необходимое оборудование и расходные материалы



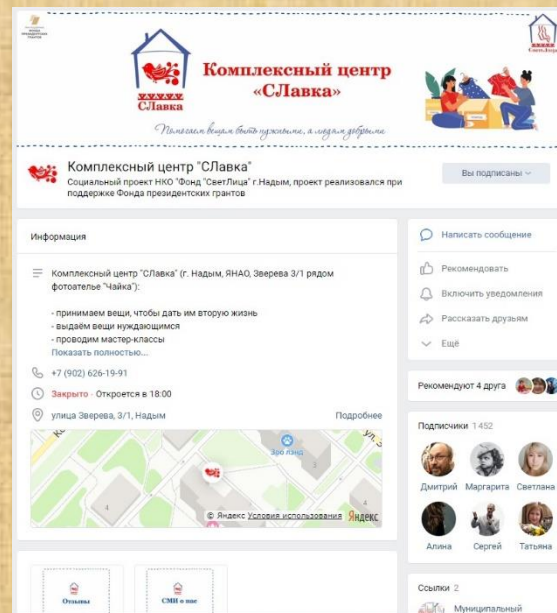
- Бесконтактный термометр
- Рециркулятор
- Швейная машина
- Оверлок
- Расходные материалы (антисептик, стиральный порошок, кондиционер для белья, перчатки одноразовые, маски)
- Компьютер с подключённым выходом в сеть Интернет
- Оборудованная для ремонта мастерская (Инструменты, отвертки, ключи, молотки, пассатижи, паяльники, сварочный аппарат, тестер, тисы, шуруповерт, точильный станок, пылесос и другое)



# Информационная поддержка проекта



Создание сообщества  
Комплексный центр  
в социальной  
сети ВКонтакте и  
наполнение её контентом



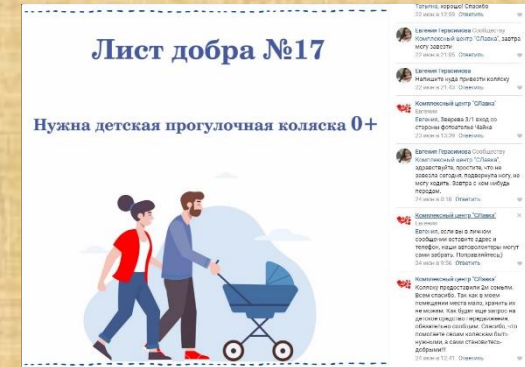
Постоянная работа со СМИ и социальными партнёрами создаёт благоприятную информационную среду для привлечения как благодарителей, так и благополучателей



# Проведение благотворительных акций и флешмобов



С целью продвижения ценности  
благотворительности среди  
жителей города



## Распространение печатной продукции

Изготовление и  
распространение печатной  
продукции среди населения  
с целью информирования о  
деятельности комплексного  
центра



# Приём благотворительной помощи от жителей города



Жители города предоставляют безвозмездную помощь в виде ненужных им вещей для оказания вещевой помощи нуждающимся. Сбор производится в самом комплексном центре или с помощью автоволонтеров

## Сортировка и обработка собранных вещей



Собранные вещи сортируются на годные к носке и негодные. Часть отправляется в стирку или проходит обработку в паровом шкафу, остальное вывешивается в зал выдачи. непригодные вещи идут на ветошь и утилизируются. Бытовая техника проверяется на исправность, при необходимости проводятся регламентные либо ремонтные работы. непригодная к дальнейшему использованию техника передаётся в мастерские по ремонту бытовой техники или разбирается на запчасти

# Выдача благотворительной помощи нуждающимся



В зале вещи развешиваются по категориям, чтобы их было удобнее найти, примерить и забрать.

Также вещи выкладываются на стеллажи и в контейнеры.

Зал разделён на зоны по типу вещей: постельные принадлежности, мужская и женская одежда, одежда для грудных детей, обувь, игрушки, посуда и др.

## Оказание адресной индивидуальной помощи нуждающимся

В случаях, когда в Комплексном центре нет необходимых вещей и они не появляются после проведения акции «Лист добра», оказывается адресная индивидуальная благотворительная помощь

# Проведение опросов

С целью изучения удовлетворенности работой  
Комплексного центра, выявления  
новых потребностей и возможностей развития проекта

## Обучение нуждающихся навыкам ремонта одежды, шитья, рукоделия

Те, кто желает, может научиться базовым основам по шитью, рукоделию, декорированию под руководством специалиста Центра. Посетители могут сами отремонтировать как свои вещи, так и полученные в Комплексном центре, если они не подходят по каким либо причинам. С помощью швейного оборудования производится мелкий ремонт не только принесённых для выдачи нуждающимся вещей, но и производится переделка вещей из одной категории в другую: например старые джинсы становятся авторским шоппером или идут на обивку кресла.



# Команда проекта



- Технический персонал следит за чистотой в помещениях.
- SMM-специалист ведёт группы в социальных сетях, отвечает на сообщения в группе.
- Администраторы, минимум 2 человека, принимают, выдают вещи, ведут журнал учёта посетителей, формируют заявки на необходимые вещи, запускают стирку вещей.
- Волонтёры помогают на всех этапах деятельности.
- Автоволонтёры осуществляют транспортировку оборудования и передаваемых вещей.
- Волонтёры pro-bona - мастера, кто ремонтирует и проводит мастер-классы, осуществляют техническое обслуживание электрических и иных систем и различного оборудования.
- Бухгалтер оформляет и ведёт все кадровые документы, договоры, отвечает за подготовку и сдачу отчётности в контролирующие органы.
- Помощник руководителя занимается поиском оптимальных поставщиков товаров и услуг, ведением переговоров, контролем и исполнением заключённых договоров, контролем за исправной работой технического оборудования, контролем работы и помощью добровольцам.
- Руководитель занимается координацией деятельности участников, заключением договоров, работа со СМИ и социальными партнёрами.

# Социальные партнёры

- Администрация МО.
- Средства массовой информации.
- Управление социальных программ и другие социальные службы.
- Депутаты и общественные деятели.
- Представители бизнеса и некоммерческого сектора.
- Активные граждане.



# Результаты работы КЦ «Славка»



- Действующий Комплексный центр «Славка» в городе Надым - 1\*
- Количество участников сообщества проекта ВК – 500/1421
- Количество жителей города Надым, ставших благодарителями – 250/848
- Количество благополучателей Комплексного центра «Славка» – 2520/2538
- Количество нуждающихся, которым оказана индивидуальная адресная помощь – 25/41
- Количество публикаций о ценностях благотворительности в СМИ – 20/27
- Количество предметов мелкой бытовой техники, отремонтированной добровольцами – 70/80
- Количество мастер-классов – 70, участников - 280
- Количество многоразовых масок, изготовленных и розданных нуждающимся – 400/500
- Количество участников итоговой благотворительной ярмарки проекта - 130
- Количество партнеров - 12
- Количество добровольцев, участвовавших в реализации проекта – 28
- Количество плечиков – 400/более 2000 штук
- Спасено от мусорного полигона и передано вещей - более 12 500 штук
- Электронный сборник с результатами реализации проекта - 1

\* Чёрным цветом выделены планируемые результаты, синим - фактические

Совершайте добрые поступки. Давайте другим то, что приносит им радость. Но делайте это с душой и от всего сердца. Не ждите ничего взамен. А мы пока «Помогаем вещам быть нужными, а людям – добрыми».

Более подробно о деятельности КЦ «Славка» в г. Надым можно ознакомиться в группе в ВКонтakte: <https://vk.com/slavkanadym>

Если у вас возникли вопросы, то можно позвонить по тел. +7 902 626 1991

**С уважением,  
Людмила  
Куят**

Президент Некоммерческой организации  
«Фонд поддержки гражданских инициатив  
«Светлые Лица»

